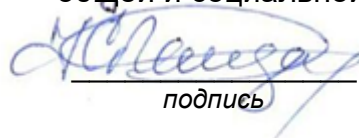


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
общей и социальной психологии



подпись

Гайдар К.М.

01.06.2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.19 Психологическое консультирование

Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом

1. Шифр и наименование специальности:

37.05.02 Психология служебной деятельности

2. Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

3. Квалификация выпускника: психолог

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: общей и социальной психологии факультета философии и психологии

6. Составители программы: Тенькова Валентина Алексеевна

ФИО, ученая степень, ученое звание

7. Рекомендована: научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 30.06.2020, № 1400-06

наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола

отметки о продлении

8. Учебный год: 2023/2024

Семестр(ы): 7

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины – усвоение студентами основных научных положений, принципов, базовых техник психологического консультирования.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

1) ознакомление обучающихся с основными теоретическими подходами и концепциями, лежащими в основе ведущих направлений психологического консультирования;

2) формирование у студентов положительной мотивации на использование консультационных знаний в психологической помощи сотрудникам служебных подразделений;

3) овладение будущими психологами наиболее распространенными техниками психологического консультирования;

4) формирование у студентов установки на высокий профессионализм в осуществлении консультационной деятельности психолога;

5) формирование у обучающихся потребности в самостоятельном овладении новейшими достижениями в области психологического консультирования и их применения в профессиональной деятельности психолога.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Психологическое консультирование» относится к блоку «Дисциплины (модули)» Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности и входит в базовую часть этого блока.

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь подготовку по общей психологии, психологии развития и возрастной психологии, психологии личности, профессиональной этике и служебному этикету. У студентов должны быть сформированы элементы следующих компетенций:

– *способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета (ОК-4)* – в части **знания** этических аспектов профессиональной деятельности психолога и требований служебного этикета; **умения** устанавливать отношения толерантности в различных группах и коллективах, поддерживать конструктивное общение, соблюдать профессионально-этические нормы деятельности психолога и требования служебного этикета; **владения** навыками соблюдения профессионально-этических норм деятельности психолога и требований служебного этикета, анализа осуществляемого общения с позиций соблюдения профессионально-этических норм деятельности психолога и требований служебного этикета в целях оптимизации профессиональной деятельности, определения путей и методов ее совершенствования;

– *способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам (ПК-2)* – в части **знания** категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологии развития и возрастной психологии, используемых в них методов, области практического применения знаний психологии развития и возрастной психологии; психологических закономерностей развития человека на разных этапах онтогенеза; **умения** анализировать, объяснять и интерпретировать с позиций психологических теорий и концепций специфику, закономерности функционирования и развития психики человека, возможные факторы риска на разных возрастных этапах, в том числе в кризисные периоды; **владения** навыками применения знаний психологии развития и возрастной психологии для психологического анализа, объяс-

нения и интерпретации специфики психологического развития человека, закономерностей функционирования и развития его психики, возможных факторов риска на разных возрастных этапах, в том числе в кризисные периоды;

– *способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий (ПК-9)* – в части **знания** категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологии личности, используемых в ней методов, областей практического применения знаний психологии личности; **умения** анализировать, объяснять, интерпретировать и прогнозировать с позиций психологических теорий и концепций специфику социализации и персоногенеза личности, особенности психики человека и его личности, закономерности проявления и изменения индивидуальных, личностных и индивидуальных качеств; **владения** навыками применения знаний психологии личности для объективного психологического объяснения и интерпретации индивидуально-психологических и личностных особенностей человека;

– *способность обрабатывать, анализировать и систематизировать научно-психологическую информацию, отечественный и зарубежный опыт по теме исследования (ПК-19)* – в части **знания** категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии общей психологии, используемых в ней методов, областей практического применения знаний общей психологии; **умения** объяснять с позиций психологических теорий и концепций особенности психики человека, психологические особенности его личности, воспроизводить базовые положения отечественных и зарубежных психологических теорий и концепций, прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме; **владения** навыками применения знаний общей психологии для объективного психологического объяснения и интерпретации жизненных ситуаций, фактов повседневной жизни, в которых проявляются поведение людей, индивидуально-психологические особенности личности, ее сознания и самосознания, познавательной, мотивационной, эмоционально-волевой сфер.

Учебная дисциплина «Психологическое консультирование» является предшествующей для следующих дисциплин: «Основы психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений», «Психология семьи военнослужащих», «Психология кадрового менеджмента», «Методы активного социально-психологического обучения», «Психологические основы профориентации и профконсультации».

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-9-	способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотиваци-	знать: категориальный аппарат, методологические принципы, основные направления, проблемы и феноменологию психологического консультирования, используемые в нем методы и техники, области практического применения знаний психологического консультирования

	онно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий	<p>уметь: анализировать преимущества и ограничения традиционных и инновационных методов и технологий психологического консультирования</p> <p>владеть: навыками применения знаний психологического консультирования для комплексного воздействия на уровень развития и функционирования мотивационно-волевой сферы, самосознания, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций, индивидуально-психологических особенностей личности, ее сознания и самосознания, для оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий</p>
ПК-12	способность реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп	<p>знать: основные теоретические подходы психологического консультирования, консультативные методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп</p> <p>уметь: воспроизводить базовые положения отечественных и зарубежных теорий и концепций психологического консультирования, анализировать преимущества и ограничения консультативных методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп</p> <p>владеть: навыками применения консультативных методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп</p>
ПК-17	способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста	<p>знать: психологические технологии, позволяющие осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений в служебной деятельности, профессионального и личностного роста</p> <p>уметь: выбирать на основе анализа преимуществ и ограничений психологические технологии, позволяющие осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений в служебной деятельности, профессионального и личностного роста</p> <p>владеть: навыками реализации психологических технологий, позволяющих осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений в служебной деятельности, профессионального и личностного роста</p>
ПК-18	способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата	<p>знать: психологические технологии, позволяющие консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата</p> <p>уметь: выбирать на основе анализа преимуществ и ограничений психологические технологии, позволяющие консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата</p> <p>владеть: навыками реализации психологических техноло-</p>

		гий, позволяющих консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата
--	--	--

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) - 3 ЗЕТ / 108 часов.

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) – экзамен.

13. Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)		
	Всего	По семестрам	
			7 сем.
Аудиторные занятия	56	56	
в том числе: лекции	18	18	
практические	0	0	
лабораторные	38	38	
Самостоятельная работа	16	16	
Контроль	36	36	
Итого:	108	108	

13.1. Содержание разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	Введение в психологическое консультирование	1. Понятие психологического консультирования. 2. Цели и задачи психологического консультирования. 3. Соотношение понятий «психотерапия», «психологическое консультирование».
1.2	Роль и место консультанта в консультировании	1. Требования к личности консультанта. 2. Модель эффективного консультанта. 3. Система ценностей консультанта. 4. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
1.3	Консультативный контакт	1. Определение консультативного контакта. 2. Терапевтический климат. Физические компоненты терапевтического климата. 3. Эмоциональные компоненты терапевтического климата. 4. Навыки поддержания консультативного контакта. 5. Перенос и контрперенос в консультировании.
1.4	Процесс психологического консультирования	1. Первая встреча с клиентом. Оценка проблем клиентов. Вербализация проблем клиентов. 2. Психологический диагноз в процессе консультирования. Психологический анамнез. Использование тестов в процессе консультирования. 3. Процедуры и техники психологического консультирования. Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Предоставление информации. Интерпретация. Конфронтация. Паузы молчания. Чувства консультанта и самораскрытие.
1.5	Специальные проблемы в психологическом консультировании	1. Консультирование тревожных клиентов. 2. Консультирование взрослых, пострадавших от сексуального злоупотребления в детстве. 3. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных

		<p>клиентов.</p> <p>4. Особенности консультирования плачущих клиентов.</p> <p>5. Консультирование истерических личностей.</p> <p>6. Консультирование шизоидных личностей.</p> <p>7. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.</p> <p>8. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.</p> <p>9. Консультирование при переживании утраты.</p>
1.6	Этические принципы в психологическом консультировании	<p>1. Этические и правовые аспекты консультирования. Двойственные отношения.</p> <p>2. Правовые аспекты отношений в консультировании.</p> <p>3. Этические проблемы в особых консультационных ситуациях.</p>
2. Лабораторные занятия		
2.1	Гуманистический подход в консультировании	<p>1. Основные положения и практика личностно-центрированного подхода в консультировании.</p> <p>2. Гештальт-консультирование.</p> <p>3. Трансактный анализ и консультирование.</p>
2.2	Экзистенциальный подход в консультировании	<p>1. Основные теоретические положения экзистенциализма.</p> <p>2. Практика экзистенциального подхода в консультировании.</p>
2.3	Психоаналитический подход в консультировании	<p>1. Основные положения классического психоанализа</p> <p>3. Фрейд.</p> <p>2. Принципы и методы работы с клиентом в рамках психоаналитического подхода.</p>
2.4	Бихевиоральный подход в консультировании	<p>1. Основные положения бихевиоризма: теория и практика (Дж. Уотсон, Б. Скиннер, Дж. Вольпе, Г. Айзенк).</p> <p>2. Принципы и методы работы с клиентом в рамках бихевиорального подхода.</p>
2.5	Социально-когнитивный подход в консультировании	<p>1. Основные положения социально-когнитивного подхода в консультировании: теория и практика (А. Бандура).</p> <p>2. Принципы и методы работы с клиентом в рамках социально-когнитивного подхода.</p>
2.6	Когнитивный и когнитивно-поведенческий подход в консультировании	<p>1. Основные положения рационально-эмотивного поведенческого консультирования: теория и практика (А. Эллис).</p> <p>2. Принципы и методы работы с клиентом в рамках рационально-эмотивного поведенческого подхода.</p> <p>3. Основные положения когнитивного консультирования: теория и практика (А. Бек).</p> <p>4. Принципы и методы работы с клиентом в рамках когнитивного подхода.</p>
2.7	Построение отношений консультирования	<p>1. Структурирование консультационного пространства.</p> <p>2. Структурирование времени консультирования.</p> <p>3. Создание обоюдного доверия.</p> <p>4. Навыки поддержания консультативного контакта.</p>
2.8	Содержание работы в отношениях консультирования	<p>1. Основные техники консультирования.</p> <p>2. Отработка навыка применения техник в консультировании.</p>
2.9	Завершение отношений консультирования	<p>1. Функции завершения отношений консультирования.</p> <p>2. Проблемы, связанные с завершением отношений консультирования.</p> <p>3. Сопротивление процессу завершения отношений в консультировании.</p> <p>4. Постконсультационное сопровождение клиента.</p>

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Введение в психологическое консультирование	4	0	1	5
2	Роль и место консультанта в	2	0	1	3

	консультировании				
3	Консультативный контакт	2	0	1	3
4	Процесс психологического консультирования	2	0	1	3
5	Специальные проблемы в психологическом консультировании	4	0	1	5
6	Этические принципы в психологическом консультировании	2	0	1	3
7	Гуманистический подход в консультировании	0	6	1	7
8	Экзистенциальный подход в консультировании	0	4	1	5
9	Психоаналитический подход в консультировании	0	2	1	3
10	Бихевиоральный подход в консультировании	0	2	1	3
11	Социально-когнитивный подход в консультировании	0	2	1	3
12	Когнитивный и когнитивно-поведенческий подход в консультировании	0	4	1	5
13	Построение отношений консультирования	0	6	1	7
14	Содержание работы в отношениях консультирования	0	6	1	7
15	Завершение отношений консультирования	2	6	2	10
	Контроль		36		36
	Итого:	18	38	16	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций, лабораторных занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 16 часов, также работу при подготовке к промежуточной аттестации – экзамену (отводится 36 часов).

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Психологическое консультирование» предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам лабораторных занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущим аттестациям (контрольным работам, выполнению практических заданий) (примеры см. ниже).

Вопросы лабораторных занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального. При подготовке к лабораторным занятиям обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентам в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет студентам учесть недоработки и избежать их при подготовке к экзамену.

Конспектирование рекомендуемых преподавателем литературных источников предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения. Конспект не дол-

жен сводиться ни к сплошному переписыванию рекомендованного источника, ни к его тезисному изложению, напоминающему план. Конспектированию подлежат статьи из научных журналов и сборников статей, главы (параграфы) учебников, учебных пособий, монографий. При подготовке конспекта обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, страницы, на которых расположен конспектируемый текст в источнике. Поощряются сопровождающие конспект комментарии студента, представление основных идей в форме схем или таблиц.

Подготовка к понятийным диктантам требует от студента нахождения и усвоения определений ключевых понятий изучаемой темы (рекомендуются преподавателем к лабораторному занятию). Для этого целесообразно использовать как конспекты лекций или литературных источников, рекомендованных для подготовки к лабораторному занятию, так и обращение к психологическим словарям. Выполнение понятийного диктанта на лабораторном занятии ограничено по времени, поэтому задается, как правило, 5-10 ключевых понятий.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания (конспекты литературных источников) подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к экзамену.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование / Т.В. Мальцева. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 144 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Абрамова Г.С. Психологическое консультирование : Теория и опыт / Г.С. Абрамова. – Москва : Академия, 2000. – 238с.
3	Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование / Ю.Е. Алешина. – Москва : Класс, 2000. – 203 с.
4	Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь : теория и практика / А.Ф. Бондаренко. – Москва : Изд-во Ин-та психотерапии, 2000. – 353 с.
5	Булюбаш И.Д. Руководство по гештальт-терапии / И.Д. Булюбаш. – Москва : Изд-во Ин-та психотерапии, 2004. – 766 с.
6	Глэддинг С. Психологическое консультирование / С. Глэддинг. – Санкт-Петербург : Питер, 2002. – 729 с.
7	Джордж Р. Консультирование : теория и практика / Р. Джордж, Т. Кристиани. – Москва : Эксмо, 2002. – 447 с.
8	Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования : учеб. пособие / А.Н. Елизаров. – Москва : Ось-89, 2003. – 336 с.
9	Елизаров А.Н. Психологическое консультирование семьи : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению и специальностям психологии / А.Н. Елизаров. – Москва : Ось-89, 2008. – 399 с.
10	Колесникова Г.И. Основы психологического консультирования : учеб. пособие / Г.И. Колесникова, С.В. Стародубцев. – Ростов-на-Дону ; Москва : МарТ, 2006. – 191 с.
11	Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учеб. пособие для высш. школы / Р. Кочюнас. – Москва : Гаудеамус, 2005. – 462 с.
12	Красило А.И. Психологическое консультирование : проблемы, технологии : учеб. пособие / А.И. Красило. – Москва ; Воронеж : МПСИ : МОДЭК, 2007. – 502 с.
13	Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика : учеб. пособие для студ. вузов / Н.Д. Линде. – Москва : Аспект Пресс, 2009. – 254 с.
14	Мак-Вильямс Н. Психоаналитическая диагностика : Понимание структуры личности в клиническом процессе / Н. Мак-Вильямс. – Москва : Класс, 2000. – 474 с.
15	Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование / В.Ю. Меновщиков. – Москва : Смысл, 2000. – 107 с.

16	Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования / Р. Нельсон-Джоунс. – Санкт-Петербург : Питер, 2001. – 456 с.
17	Немов Р.С. Психологическое консультирование : учеб. для студ. вузов / Р.С. Немов. – Москва : ВЛАДОС, 2001. – 528 с.
18	Николс М. Семейная терапия. Концепции и методы = Family Therapy. Concepts and Methods / Майкл Николс, Ричард Шварц. – Москва : Эксмо, 2004. – 958 с.
19	Пахальян В.Э. Психологическое консультирование : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению и специальностям психологии / В.Э. Пахальян. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2006. – 252 с.
20	Психологическая энциклопедия / [под ред. Р. Корсини, А. Ауэрбаха]. – Санкт-Петербург : Питер, 2003. – 1096 с.
21	Психологическое консультирование и диагностика : Практическое руководство / сост. А.Л. Венгер. – Москва, 2001. – 154 с.
22	Роджерс К. Консультирование и психотерапия : новейшие подходы в области практической работы / Карл Р. Роджерс. – Москва : Психотерапия, 2006. – 507 с.
23	Румянцева Т.В. Психологическое консультирование : диагностика отношений в паре : учеб. пособие / Т.В. Румянцева. – Санкт-Петербург : Речь, 2006. – 166 с.
24	Сапогова Е.Е. Консультативная психология : [учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению «Психология» и психологическим специальностям] / Е.Е. Сапогова. – Москва : Академия, 2008. – 348 с.
25	Сапогова Е.Е. Практикум по консультативной психологии : учеб. пособие для студ. вузов направления и специальностей «Психология» / Е.Е. Сапогова. – Санкт-Петербург : Речь, 2010. – 541 с.
26	Уоллес В. Психологическая консультация / В. Уоллес, Д. Холл. – Санкт-Петербург : Питер, 2003. – 544 с.
27	Франкл В. Психотерапия на практике / В. Франкл. – Санкт-Петербург : Речь, 2001. – 256 с.
28	Ференци Ш. Теория и практика психоанализа / Ш. Ференци. – Санкт-Петербург : Университетская книга, 2000. – 315 с.
29	Шнейдер Л.Б. Психологическое консультирование. Учеб. пособие для студ. высш. учебных заведений / Л.Б. Шнейдер, Г.В. Вольнова, М.Н. Зыкова. – Москва : Ижица, 2002. – 220 с.
30	Шостром Э. Терапевтическая психология. Основы консультирования и психотерапии / Э. Шостром, Л. Браммер. – Санкт-Петербург : Эксмо, 2002. – 624 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
31	Основы психологического консультирования : программа учебной дисциплины и планы лабораторных занятий / сост. В.А. Тенькова. – Воронеж: ИПЦ ВГУ, 2005. – 48 с. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/may05062.pdf .
32	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.
33	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–20016 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2017. – (CD–ROM).
34	ЭБС Электронная библиотека технического вуза. – URL: http://www.studmedlib.ru
35	ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: http://biblioclub.ru
36	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: http://www.lib.vsu.ru/

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Основы психологического консультирования : программа учебной дисциплины и планы лабораторных занятий / сост. В.А. Тенькова. – Воронеж: ИПЦ ВГУ, 2005. – 48 с. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/may05062.pdf .
2	Психологическое консультирование и диагностика : Практическое руководство / сост. А.Л. Венгер. – Москва, 2001. – 154 с.
3	Сапогова Е.Е. Консультативная психология : [учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению «Психология» и психологическим специальностям] / Е.Е. Сапогова. – Москва : Академия, 2008. – 348 с.
4	Сапогова Е.Е. Практикум по консультативной психологии : учеб. пособие для студ. вузов

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы

Оборудование комнаты психологической разгрузки – гражданско-правовой договор №3010-07/204-14 от 16.12.2014 с ООО «ШкольныйМир» (Воронеж); бессрочный.

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014; бессрочная лицензия.

OfficeSTd 2013 RUS OLP NL Acdmc. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014; бессрочная лицензия.

Неисключительные права на ПО Dr.Web (антивирусная защита). Сублицензионный контракт №3010-07/77-17 от 29.12.2017, действует до 28.02.2019.

Справочная правовая система «Консультант-плюс», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК «Информсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный.

Справочная правовая система «Гарант», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №19/08 от 10.12.2006 с ООО «Гарант-Сервис»; бессрочный

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория для проведения занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 403): специализированная мебель, ноутбук ASUS X51RL, мультимедиапроектор Sanjo PLS-SW 35, экран для проектора.

Лаборатория практической психологии – помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 307/4): ноутбук ASUS X51RL, мультимедиапроектор Sanjo PLS-SW 35, экран для проектора.

Кабинет психологии для проведения занятий семинарского типа, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 416): специализированная мебель, оборудование комнаты психологической разгрузки (пучок волокон на пульте управления, настенное световое панно «Иллюминатор», сенсорный уголок «Зеркальный обман VIP», управление воздушно-пузырьковой колонной, проектор «Звездное небо», тактильная дорожка, светомузыкальная полусфера, световой стол для рисования песком на сенсорном управлении, интерактивная панель «Бесконечность», волшебный фонтан).

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий №1) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 301/1): специализированная мебель, 10 ПК на базе процессора Intel i3.

19. Фонд оценочных средств:

19.1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения:

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции по	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС (средства оценивания)
---	---	---	---------------------------

	средством формирования знаний, умений, навыков)		
ПК-9 способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт	Знать: категориальный аппарат, методологические принципы, основные направления, проблемы и феноменологию психологического консультирования, используемые в нем методы и техники, области практического применения знаний психологического консультирования	1.1. Введение в психологическое консультирование 1.2. Роль и место консультанта в консультировании	
	Уметь: анализировать преимущества и ограничения традиционных и инновационных методов и технологий психологического консультирования	1.3. Консультативный контакт 1.4. Процесс психологического консультирования	
	Владеть: навыками применения знаний психологического консультирования для комплексного воздействия на уровень развития и функционирования мотивационно-волевой сферы, самосознания, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций, индивидуально-психологических особенностей личности, ее сознания и самосознания, для оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий	1.3. Консультативный контакт 1.4. Процесс психологического консультирования	
ПК-12 способность реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп	Знать: основные теоретические подходы психологического консультирования, консультативные методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп	2.1. Гуманистический подход в консультировании 2.2. Экзистенциальный подход в консультировании 2.3. Психоаналитический подход в консультировании 2.4. Бихевиоральный подход в консультировании 2.5. Социально-когнитивный подход в консультировании 2.6. Когнитивный и когнитивно-поведенческий подход в консультировании	Контрольная работа № 1 (тема 2.1) Контрольная работа № 2 (тема 2.2) Контрольная работа № 3 (тема 2.3) Контрольная работа № 4 (тема 2.4) Контрольная работа № 5 (тема 2.5) Контрольная работа № 6 Практическое задание № 1 (тема 2.1) Практическое задание № 2 (тема 2.2)
	Уметь: воспроизводить	2.1. Гуманистический подход	Контрольная

	<p>базовые положения отечественных и зарубежных теорий и концепций психологического консультирования, анализировать преимущества и ограничения консультативных методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп</p>	<p>в консультировании 2.2. Экзистенциальный подход в консультировании 2.3. Психодинамический подход в консультировании 2.4. Бихевиоральный подход в консультировании 2.5. Социально-когнитивный подход в консультировании 2.6. Когнитивный и когнитивно-поведенческий подход в консультировании 1.4. Построение отношений консультирования 2.7. Построение отношений консультирования</p>	<p>работа № 1 (тема 2.1) Контрольная работа № 2 (тема 2.2) Контрольная работа № 3 (тема 2.3) Контрольная работа № 4 (тема 2.4) Контрольная работа № 5 (тема 2.5) Контрольная работа № 6 (тема 2.6) Практическое задание № 1 (тема 2.1) Практическое задание № 2 (тема 2.2) Практическое задание № 3 (темы 1.4, 2.7)</p>
	<p>Владеть: навыками применения консультативных методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп</p>	<p>1.3. Консультативный контакт 1.4. Процесс психологического консультирования 1.6. Этические принципы в психологическом консультировании</p>	
<p>ПК 17 способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста</p>	<p>Знать: психологические технологии, позволяющие осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений в служебной деятельности, профессионального и личностного роста</p>	<p>1.5. Специальные проблемы в психологическом консультировании 1.6. Этические принципы в психологическом консультировании</p>	<p>Контрольная работа № 7 (тема 1.5)</p>
	<p>Уметь: выбирать на основе анализа преимуществ и ограничений психологические технологии, позволяющие осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений в служебной деятельности, профессионального и личностного роста</p>	<p>1.1. Введение в психологическое консультирование 1.2. Роль и место консультанта в консультировании</p>	
	<p>Владеть: навыками реализации психологических технологий, позволяющих осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений в служебной деятельности, профессионального и личностного роста</p>	<p>1.4. Построение отношений консультирования 2.7. Построение отношений консультирования 2.8. Содержание работы в отношениях консультирования 2.9. Завершение отношений консультирования</p>	<p>Практическое задание № 3 (темы 1.4, 2.7) Комплект практических заданий № 4 (тема 2.8) Комплект практических заданий № 5 (тема 2.9)</p>

ПК-18 способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата	Знать: психологические технологии, позволяющие консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата	1.5. Специальные проблемы в психологическом консультировании 1.6. Этические принципы в психологическом консультировании	Контрольная работа № 7 (тема 1.5)
	Уметь: выбирать на основе анализа преимуществ и ограничений психологические технологии, позволяющие консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата	1.1. Введение в психологическое консультирование 1.2. Роль и место консультанта в консультировании	
	Владеть: навыками реализации психологических технологий, позволяющих консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата	1.4. Построение отношений консультирования 2.7. Построение отношений консультирования 2.8. Содержание работы в отношениях консультирования 2.9. Завершение отношений консультирования	Практическое задание № 3 (темы 1.4, 2.7) Комплект практических заданий № 4 (тема 2.8) Комплект практических заданий № 5 (тема 2.9)
Промежуточная аттестация № 1			КИМ № 1

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие **показатели**:

- 1) знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей);
- 2) знание методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологического консультирования; используемых в нем методов и техник, областей практического применения знаний психологического консультирования, основных психологических технологий, позволяющих осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений в служебной деятельности, профессионального и личностного роста;
- 3) умение воспроизводить базовые положения отечественных и зарубежных теорий и концепций психологического консультирования, анализировать преимущества и ограничения консультативных методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп;

4) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований;

5) умение излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная **шкала**: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрированы знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологического консультирования; используемых в нем методов и техник, областей практического применения знаний психологического консультирования, основных психологических технологий, позволяющих осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений в служебной деятельности, профессионального и личностного роста; умения воспроизводить базовые положения отечественных и зарубежных теорий и концепций психологического консультирования, анализировать преимущества и ограничения консультативных методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>	Повышенный уровень	Отлично
<p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы. В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знаниях учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологического консультирования; используемых в нем методов и техник, областей практического применения знаний психологического консультирования, основных психологических технологий, позволяющих осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений в служебной деятельности, профессионального и личностного роста; недостаточно продемонстрированы умения воспроизводить базовые положения отечественных и зарубежных теорий и концепций психологического консультирования, анализировать преимущества и ограничения консультативных методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными</p>	Базовый уровень	Хорошо

<p>научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологического консультирования; используемых в нем методов и техник, областей практического применения знаний психологического консультирования, основных психологических технологий, позволяющих осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений в служебной деятельности, профессионального и личностного роста; допускаются существенные ошибки при демонстрации умений воспроизводить базовые положения отечественных и зарубежных теорий и концепций психологического консультирования, анализировать преимущества и ограничения консультативных методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>	<p>Пороговый уровень</p>	<p>Удовлетворительно</p>
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологического консультирования; используемых в нем методов и техник, областей практического применения знаний психологического консультирования, основных психологических технологий, позволяющих осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений в служебной деятельности, профессионального и личностного роста; допускаются грубые ошибки при демонстрации умений воспроизводить базовые положения отечественных и зарубежных теорий и концепций психологического консультирования, анализировать преимущества и ограничения консультативных методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>	<p>–</p>	<p>Неудовлетворительно</p>

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к промежуточной аттестации – экзамену:

№	Вопросы к промежуточной аттестации (экзамену)
1	Цели и задачи психологического консультирования.
2	Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии.
3	Сущность психологического консультирования и его отличия от психотерапии.
4	Требования к личности консультанта.
5	Модель эффективного консультанта.
6	Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
7	Этические принципы в психологическом консультировании.
8	Структура процесса консультирования (по Р. Кочюнасу).
9	Основные этапы психологического консультирования (по Р.С. Немову).
10	Процесс психологического консультирования. Первая встреча с клиентом.
11	Построение отношений консультирования.
12	Причины отказа консультанта от процесса консультирования.
13	Оценка проблем клиентов. Вербализация проблем.
14	Оценка проблем клиентов. Психологический анамнез.
15	Использование тестов в процессе консультирования.
16	Оценка проблем клиентов. Диагностический подход в консультировании.
17	Процедуры и техники консультирования. Постановка вопросов.
18	Ободрение и успокаивание как техники психологического консультирования.
19	Техники консультирования: перефразирование и обобщение.
20	Отражение чувств как техника психологического консультирования.
21	Паузы молчания как техника психологического консультирования.
22	Интерпретация как техника психологического консультирования.
23	Конфронтация как техника психологического консультирования.
24	Самораскрытие консультанта как процедура психологического консультирования.
25	Общая характеристика консультативного контакта.
26	Терапевтический климат. Физические компоненты терапевтического климата.
27	Терапевтический климат. Эмоциональные проблемы терапевтического климата.
28	Навыки поддержания консультативного контакта.
29	Проблема переноса в психологическом консультировании.
30	Проблема контрпереноса в психологическом консультировании.
31	Роль вербального общения в психологическом консультировании.
32	Консультирование тревожных клиентов.
33	Консультирование при реакциях страха и фобиях.
34	Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
35	Особенности консультирования плачущих клиентов.
36	Консультирование истерических личностей.
37	Консультирование в случае сексуального злоупотребления в детстве.
38	Консультирование клиентов с соматическими расстройствами.
39	Консультирование в случае смерти близкого человека.
40	Психологическая помощь клиентам с депрессией.
41	Особенности консультирования при суицидных намерениях.
42	Функции завершения отношений консультирования.
43	Проблемы, связанные с завершением отношений консультирования.
44	Сопrotивление процессу завершения. Сопrotивление клиента.
45	Сопrotивление процессу завершения. Сопrotивление консультанта.
46	Постконсультационное сопровождение клиента.
47	Психоаналитический подход в консультировании.
48	Личностно-центрированный подход в консультировании.
49	Гештальт-терапевтический подход в консультировании.
50	Экзистенциальный подход в консультировании.
51	Бихевиоральный подход в консультировании.
52	Социально-когнитивный подход в консультировании.
53	Рационально-эмотивное поведенческое консультирование.
54	Когнитивный и когнитивно-поведенческий подход в консультировании.

19.3.2 Перечень заданий для контрольных работ:

Комплект заданий для контрольной работы № 1

Тема: «Гуманистический подход в консультировании».

1. Дайте определение и раскройте содержание понятий «конгруэнтность», «безусловно позитивное отношение», «эмпатия», с точки зрения К. Роджерса.
2. Охарактеризуйте основные теоретические положения гештальт-консультирования: понятие «гештальт», холистическая доктрина, гомеостатический процесс, контакт и граница контакта, самость и самоактуализация, роль эмоций (например, агрессии) в функционировании личности.
3. Приведите примеры дополнительной, перекрестной и скрытой трансакций и нарисуйте соответствующие этим трансакциям диаграммы.

Комплект заданий для контрольной работы № 2

Тема: «Экзистенциальный подход в консультировании».

1. Раскройте характерные черты каждого из четырех основных экзистенциальных беспокойств.
2. Опишите подходы, которыми могут воспользоваться экзистенциальные консультанты при работе с клиентами, испытывающими тревогу, связанную со смертью; с экзистенциальной изоляцией; с бессмысленностью, с ответственностью.
3. Охарактеризуйте отношения «консультант – клиент» с позиции экзистенциального консультирования.

Комплект заданий для контрольной работы № 3

Тема: «Психоаналитический подход в консультировании».

1. Назовите и опишите каждую стадию сексуального развития, согласно психоаналитическому подходу.
2. Какова функция защитных механизмов? Проиллюстрируйте свой ответ конкретными примерами.
3. Что подразумевается в психоанализе под терминами «перенос», «контрперенос», «сопротивление» и почему они так важны в консультативной работе психолога?

Комплект заданий для контрольной работы № 4

Тема: «Бихевиоральный подход в консультировании».

1. Каков взгляд Б. Скиннера на психотерапию?
2. Как, с точки зрения Дж. Вольпе, люди обучаются невротическим страхам?
3. Каковы, по мнению Г. Айзенка, источники невротических реакций страха/тревоги?

Комплект заданий для контрольной работы № 5

Тема: «Социально-когнитивный подход в консультировании».

1. Укажите пять человеческих когнитивных способностей, которые выделяет А. Бандура.

2. Какова роль когнитивной обработки в вынесении суждений о личной эффективности?

Комплект заданий для контрольной работы № 6

Тема: «Когнитивный и когнитивно-поведенческий подход в консультировании».

Вариант 1

1. Что представляют собой, с точки зрения А. Бека, схемы, автоматические мысли, когнитивные ошибки и почему они так важны в консультативной работе психолога?

2. Опишите такие поведенческие методы, как планирование деятельности, оценка мастерства и удовольствия, проведение поведенческих экспериментов, репетиция поведения и разыгрывание ролей, постановка постепенно усложняющихся задач, использование методов отвлечения, рекомендация упражнений для выполнения в домашних условиях.

Вариант 2

1. Почему А. Эллис называет свой подход рационально-эмотивной поведенческой терапией (РЭПК)?

2. Каков характер отношений консультант – клиент в РЭПК? Какова роль консультанта в РЭПК?

3. Критически проанализируйте идеи А. Эллиса относительно иррациональных убеждений и их производных.

Комплект заданий для контрольной работы № 7

Тема: «Специальные проблемы в психологическом консультировании».

1. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями. Психологическая помощь клиентам с депрессией. Симптомы личности. Основные задачи консультанта в работе с депрессивными клиентами. Особенности консультирования при суицидных намерениях клиентов. Характерные черты личности потенциальных самоубийц.

2. Консультирование лиц, переживающих утрату (при разводе, смерти близкого человека). Процесс скорби. Модель Кублер-Росс.

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (контрольной работе):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное

применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентов понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

Количественная шкала оценок:

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

19.3.3 Перечень практических заданий для текущей аттестации:

Практическое задание № 1

Тема: «Гуманистический подход в консультировании».

Задание: В микрогруппах обсудите, как на теорию К. Роджерса повлияло его личное развитие и как личностно-центрированная теория могла бы быть адаптирована к образовательным, политическим, производственным, медицинским и управленческим условиям. Охарактеризуйте особенности теории К. Роджерса применительно к этим условиям. После того как вы придете к некоторым выводам, обсудите свои взгляды с членами микрогруппы. Как, по вашему мнению, психологи-консультанты, придерживающиеся гуманистического подхода в консультировании, обращались бы с недобровольными клиентами, например с ребенком, направленным к консультанту учителем, или с заключенным, чей приговор пред-

полагает консультирование? Обсудите ваши идеи в парах и затем – со всей микрогруппой.

Практическое задание № 2

Тема: «Экзистенциальный подход в консультировании».

Задание: Р. Мэй полагал, что лучшие консультанты – это те, кто сами были «ранены», то есть страдали и были излечены. В микрогруппах обсудите, на какие из своих переживаний консультанты могли бы опираться, чтобы лучше понимать себя и своих клиентов в ходе их консультирования. Какие преимущества имеют консультанты, пережившие ситуации, подобные тем, с которыми сталкиваются их клиенты? Каковы отрицательные стороны такого опыта?

Практическое задание № 3

Тема: «Построение отношений консультирования».

Задание: Представьте, что вам предстоит проводить свою первую консультационную сессию и вы сами можете выбрать, в каких условиях она будет проходить. Как бы вы подготовили помещение и как бы провели первые 10 минут с предполагаемым клиентом? Сделайте заметки и рисунки на эту тему, поделитесь своими идеями с другими членами группы.

Комплект практических заданий № 4

Тема: «Содержание работы в отношениях консультирования».

Задание 1: Техника убеждения считается эффективным навыком в консультировании. В микрогруппах по три человека разыграйте следующие ситуации, в которых могли бы быть задействованы приемы убеждения: а) маленький мальчик боится собак; б) экзаменационные страхи ученика или студента; в) пожилой человек является замкнутым; г) муж или жена применяет в отношениях с супругом «приемы нечестной борьбы» («бьет по больному месту»). Как вы понимаете убеждение в этих конкретных ситуациях? Насколько эффективны способы убеждения, которые вы использовали?

Задание 2: В микрогруппах из четырех человек два человека берут на себя роли консультанта и клиента, а два других остаются наблюдателями. Разыграйте ситуации, в которых консультант демонстрирует свои навыки в проявлении различных уровней эмпатии, конфронтации, а затем непосредственной реакции открытости. После этого консультант должен получить обратную связь от клиента и от наблюдателей, узнать их мнение о каждом своем действии.

Задание 3: Процессы переноса и контрпереноса до сих пор вызывают жаркие споры в консультировании. Члены учебной делятся на две команды. Одна из них будет отстаивать мнение, что эти явления действительно происходят в консультировании, а другая должна аргументировать точку зрения, что между консультантами и клиентами проявляются только реальные взаимоотношения. Выберите трех человек, которые станут судьями в споре, а затем после выступления обеих команд предоставят обратную связь каждой стороне.

Комплект практических заданий № 5

Тема: «Завершение отношений консультирования».

Задание 1: В парах обсудите наиболее значительные случаи завершения в вашей жизни, такие как смерть любимого, окончание учебного заведения, завершение некоторой стадии жизни. Оцените положительный опыт, который вы вынесли из этих событий, а также болезненные переживания, которые вы испытали.

Задание 2: В микрогруппах по три человека разыграйте, меняясь ролями, различные формы сопротивления завершению в конце консультативной сессии, случающиеся между клиентом и консультантом. Пусть один член группы играет роль консультанта, другой – клиента, а еще один будет наблюдателем-экспертом. После того как каждый получит возможность выступить в роли консультанта, обсудите свои впечатления по поводу противодействия у вас самих и у ваших партнеров. Обсудите, какие стратегии, на ваш взгляд, лучше всего помогли в преодолении сопротивления.

Задание 3: Составьте список способов, с помощью которых, по вашему мнению, вы можете сообщить, когда консультант или клиент готов закончить отношения консультирования. Затем молча разыграйте перед вашими сокурсниками не менее двух из этих способов и попросите наблюдателей описать ваши действия и собственную вероятную реакцию на них.

Задание 4: Все члены учебной группы делятся на две команды. Обсудите, должны ли отношения консультирования заканчиваться на положительной ноте или на отрицательной. Обратите особое внимание на те положительные результаты, которые клиент или консультант могли бы получить от негативного завершения консультирования. Каждая команда должна представить свою точку зрения.

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении практического задания):

– оценка «отлично» выставляется, если практическое задание выполнено в полном соответствии с базовыми положениями и требованиями психологического консультирования, предложенное решение адекватно условиям задания, полно и научно обосновано с содержательной точки зрения, профессионально грамотно, соблюдены этические принципы психологического консультирования;

– оценка «хорошо» выставляется, если практическое задание выполнено в полном соответствии с базовыми положениями и требованиями психологического консультирования, предложенное решение адекватно условиям задания, достаточно полно и научно обосновано с содержательной точки зрения, профессионально грамотно, допущены незначительные неточности, несущественные нарушения этических принципов психологического консультирования;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если практическое задание выполнено с нарушением базовых положений и требований психологического консультирования, предложенное решение не до конца адекватно условиям задания, недостаточно профессионально грамотно и научно обосновано с содержательной точки зрения, имеет фрагментарный и / или слишком общий характер, допущены существенные нарушения этических принципов психологического консультирования;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если практическое задание выполнено с нарушением базовых положений и требований психологического консультирования, предложенное решение не адекватно условиям задания, не имеет научного обоснования, профессионально неграмотно, имеет фрагментарный характер, не соблюдены этические принципы психологического консультирования.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме контрольных работ, выполнения практических заданий. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические и практико-ориентированные вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и умений.

При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.

Форма контрольно-измерительного материала

УТВЕРЖДАЮ
Зав.кафедрой общей и
социальной психологии

_____ К. М. Гайдар
_____.20__

Специальность: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Дисциплина: Психологическое консультирование

Курс: 4

Форма обучения: очная

Вид аттестации: промежуточная

Вид контроля: экзамен

Контрольно-измерительный материал № 22

1. Модель эффективного консультанта.
2. Экзистенциальный подход в консультировании.

Преподаватель _____ Тенькова В.А.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальность 37.05.02 Психология служебной деятельности

шифр и наименование направления/специальности

Дисциплина Б1.Б.19 Психологическое консультирование

код и наименование дисциплины

Специализация Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

в соответствии с учебным планом

Форма обучения очная

Учебный год 2021/2022

Ответственный исполнитель

Ст. преп. кафедры общей

и социальной психологии

должность, подразделение

подпись

Тенькова В.А.

расшифровка подписи

1.06.2018

СОГЛАСОВАНО

Куратор ООП ВО

по направлению/ специальности

подпись

Гайдар К.М.

расшифровка подписи

2.06.2018

Начальник отдела

обслуживания ЗНБ

подпись

Васильченко Л.В.

расшифровка подписи

2.06.2018

Программа рекомендована НМС факультета философии и психологии

наименование факультета, структурного подразделения

протокол № 1400-06 от 27.06.2018 г.